

Comune di Martignana
SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2026/27
MODALITA' DI GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Gentili genitori,

Cooperativa Santa Lucia (gestore del servizio mensa) con la presente comunica le modalità sulla gestione informatizzata del servizio, già in uso per la refezione scolastica delle scuole nido, infanzia e primaria di Martignana. E' attivo un sistema informatizzato che permetterà le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico", cioè un credito virtuale per il pagamento dei buoni pasto
- comunicazione obbligatoria dell'assenza dal servizio di refezione scolastica da parte dei genitori, pena pagamento della consumazione, attraverso l'utilizzo dell'App "Scuola in Tasca" o del portale web "Novaportal" oppure mediante uno squillo telefonico gratuito
- possibilità di consultare ogni informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - da smartphone scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (per sistemi operativi Android e iOS)
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali

Per l'utilizzo del sistema informatico, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Per i nuovi utenti: riceverete via e-mail le credenziali (nome utente e password), una volta effettuata l'iscrizione online, per accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal" dall'indirizzo <https://martignana.ristonova.it/novaportal>.



Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni)
- i servizi associati agli utenti
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti

ATTENZIONE: agli utenti "già attivi" nello scorso anno è stato mantenuto il codice del precedente sistema

- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale
- una sezione attraverso cui effettuare le ricariche "on line", (con utilizzo di carta di credito)
- una sezione a cui potrete in futuro accedere per scaricare alcuni documenti, tra cui la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio di ristorazione scolastica.

UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Viene messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile per sistemi operativi Android / IOS scaricando l'App da Play Store, digitando "Scuola in tasca".

Oltre a Username e Password (le stesse utilizzabili per l'accesso da PC) è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare "martignana" in minuscolo.



Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online:** per effettuare le ricariche tramite app, (con utilizzo di carta di credito);
- **Telefonate:** vi troverete i messaggi di conferma per la segnalazione assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni:** per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio

NOTA: per l'accesso raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (ogni giorno associato ai rientri di quella specifica classe). Pertanto, quotidianamente, il sistema provvede a scalare dal "borsellino elettronico" dell'utente l'equivalente dell'importo della tariffa pasto ad esso abbinata. Qualora l'alunno non debba usufruire del servizio mensa per un giorno il genitore dovrà necessariamente provvedere (entro le ore 09.30 del giorno stesso) a "disdire il pasto" per evitare l'addebito della consumazione con una delle seguenti modalità:

1 - Utilizzo dell'App "Scuola in tasca" per smartphone Android e iOS

Accedere alla sezione "Presenze": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde.

Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un'icona rappresentante una **B**. Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde. Utilizzando la APP, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



2 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)

Una volta entrati nel portale "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta segnalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare per la terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

Dal portale "Novaportal", nella sezione "Stampe" potrete inoltre visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Utilizzando il portale, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA

Riceverete un codice personale (PIN) relativo ad ogni alunno, da usare per ricaricare il "borsellino elettronico". Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto (in base alla tariffa associata).

Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

- **OnLine dall'area riservata del portale "Novaportal".**

Accedendo alla sezione "Pagamenti online" della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, eseguibile con carta di credito.

Commissione per l'utilizzo del servizio pari ad € 1,70 per transazione.

- **OnLine dalla app "Scuola in tasca"**

Accedendo alla sezione "Ricarica online" della APP "Scuola in tasca" potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, eseguibile con carta di credito.

Commissione per l'utilizzo del servizio pari ad € 1,70 per transazione.

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

- **Punto di ricarica territoriale**

Potete recarvi, negli abituali orari di apertura, anche presso il punto POS attivato presso gli uffici comunali. Sarà sufficiente comunicare all'operatore il PIN associato al figlio per cui si intende effettuare la ricarica, nonché l'importo desiderato ed eseguire il pagamento (esclusivamente con bancomat e carta di credito).

A fine operazione riceverete due ricevute: una relativa alla transazione bancaria ed una relativa all'aggiornamento del borsellino elettronico (saldo precedente – importo pagato – nuovo saldo).

Per questa modalità di pagamento non è prevista nessuna commissione.



*ATTENZIONE: le recenti disposizioni di legge prevedono che per usufruire delle detrazioni fiscali sulle spese effettuate per la refezione scolastica, gli stessi debbano essere tracciati elettronicamente. Per questo presso il punto di ricarica verranno accettati solo pagamenti con bancomat o carta di credito, **NO contanti**.*

- **Bonifico bancario**

E' possibile effettuare pagamento a mezzo bonifico bancario al seguente IBAN

IT 49 Y 03268 11702 052986072870

BANCA SELLA

SUCCURSALE VERONA – CORSO PORTA NUOVA 94

Intestato a S. LUCIA COOP. SOCIALE DI SOLIDARIETA (senza accento)

specificando nella causale nome e cognome utente, codice Pin e paese.

Per pagamenti multipli si può fare un'unica transazione utilizzando la specifica indicata per ogni utenza, precisando l'importo da assegnare ad ogni bambino.

Commissione applicata dal Vostro istituto di credito.

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete sempre consultare il saldo pasti dei vostri figli, sia dal portale "Novaportal" che dalla app "Scuola in tasca", accedendo mediante le credenziali ricevute. Il sistema informatizzato prevede forme di sollecito automatiche che vi aiuteranno a monitorare la necessità di ricaricare il borsellino elettronico: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito sarete avvisati tramite e-mail (o sms), per ricordarvi di effettuare una nuova ricarica. Si ricorda che il servizio di refezione viene erogato in modalità "**pre-pagato**", pertanto si invitano comunque i genitori a tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L'attestazione dei pagamenti fatti annualmente per la mensa scolastica (utile per accedere alle detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dalle famiglie dalla propria area personale del portale "Novaportal". I genitori troveranno una apposita comunicazione (all'accesso al sistema) che avviserà da quando tali documenti saranno disponibili, scaricabili e stampabili.





ISCRIZIONI

Vanno re-iscritti ogni anno anche i bambini già frequentanti.

Sarà possibile effettuare la prima iscrizione o il rinnovo dell'iscrizione al servizio mensa entro il 31/08/2026. Si precisa che in assenza di iscrizione non sarà possibile ammettere l'utente in mensa.

DIETE

Per assicurare la giusta distribuzione del pasto agli alunni che necessitino di diete speciali oppure etico-religiose dovrà essere consegnata la documentazione agli uffici competenti del Comune, così da inserire correttamente il dato a sistema.

DISDETTA O SOSPENSIONE

Qualora si rendesse necessario disdire definitivamente o sospendere temporaneamente il servizio mensa in corso d'anno bisogna comunicare tempestivamente all'indirizzo e-mail di riferimento scuole.martignana@coopsantalucia.com specificando chiaramente gli estremi dell'utenza (nome e cognome dell'alunno, scuola e classe), il periodo, se trattasi di una sospensione temporanea, affinché vengano annullate massivamente le consumazioni per l'intera durata dell'interruzione.

CONTATTI

Per garantire il recapito delle comunicazioni previste dal servizio, si chiede di aggiornare tempestivamente la Cooperativa di variazioni che riguardino contatti telefonici, indirizzo e-mail, domicilio o residenza.

CREDENZIALI

Per la rigenerazione del profilo genitore, rivolgersi obbligatoriamente ai contatti della Cooperativa. Non è possibile farlo dall'App.

GENITORE PAGANTE

Si precisa che il genitore pagante, è anche il soggetto fiscale che genera la certificazione per il recupero della spesa nel 730, quindi deve essere chiaro che nell'iscrizione l'indicazione del genitore deve essere valutata anche per questo aspetto.

RIMBORSI

Il residuo credito risultante alla chiusura definitiva del servizio verrà rimborsato previa richiesta scritta con comunicazione dell'IBAN e dell'intestazione corretta del conto solo per importi superiori ai 5 Euro.

Per qualsiasi informazione scrivere all'indirizzo e-mail scuole.martignana@coopsantalucia.com oppure contattare il numero 342 6518583 nei giorni lunedì, mercoledì, venerdì dalle 10:00 alle 12:00.