



COMUNE DI MARTIGNANA DI PO

Ufficio Servizi Scolastici

Via della Libertà, 64 - 26040 Martignana di Po (CR)
Telefono: 0375 260333 - email: demografici@comune.martignanadipo.cr.it



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025 AVVIO GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Cari genitori, il Comune di Martignana di Po desidera comunicarvi le novità sulla gestione informatizzata del servizio. In collaborazione con il concessionario del servizio (Coop. Santa Lucia), sarà infatti attivato un nuovo sistema informatizzato ("E.Meal School"), che permetterà queste funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- rilevazione informatizzata della presenza a mensa tramite registrazione su tablet presso le scuole;
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal", ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

Per facilitare il passaggio alla gestione informatizzata, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti:

ALIMENTAZIONE DATABASE CON ANAGRAFICHE UTENTI

In questi giorni è stato effettuato l'import nel nuovo sistema informatico di tutte le anagrafiche (alunni/genitori): ogni utente iscritto al servizio è quindi regolarmente censito a sistema. Nel caso in cui non doveste però ritrovare il nome di un figlio nell'applicativo, siete invitati a comunicarlo immediatamente, per poter aggiornare il sistema in tempi rapidi.



A breve i genitori **riceveranno via e-mail le credenziali personali** (login e password da cambiare al primo accesso) con cui potranno accedere alle varie sezioni del programma, sia dal portale che dalla APP.

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

a) ACCESSO A SISTEMA DA PORTALE WEB (da PC, Tablet, ecc.)

Accedendo al portale Web (<https://martignana.ristonova.it/novaportal>) potrete:

- visionare i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- accedere all'area per effettuare ricariche, controllare il saldo e i pagamenti pregressi;
- scaricare dall'apposita sezione documenti (es. la certificazione pagamenti, utile per le detrazioni fiscali).



b) UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete inoltre a disposizione un'applicazione gratuita, con cui sarà possibile monitorare il servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile per i sistemi operativi Android e iOS, scaricando l'App dai relativi "Store", digitando: "Scuola in Tasca".

Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "comune" (digitare "martignana"), poi accreditarsi come per il portale Web. Attraverso la App potrete visualizzare le "news", il menù, verificare saldo e pagamenti ed accedere all'area "disdetta pasto", tutto comodamente da smartphone.



RILEVAZIONE PRESENZE AL SERVIZIO MENSA

Per la rilevazione pasti a mensa non sarà più necessario l'utilizzo di buoni pasto cartacei: saranno gli operatori scolastici a registrare quotidianamente e direttamente a sistema, tramite tablet appositamente configurati, la presenza a mensa degli alunni.



PAGAMENTI - MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto (in base alla propria tariffa).

Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:



✓ **OnLine, dall'area riservata del portale Web "Novaportal".**

Dalla sezione "Pagamenti online" del portale, potrete scegliere il figlio per cui effettuare la ricarica. Sarete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione, con **carta di credito**. **Commissione per l'utilizzo del servizio pari ad € 1,70 per transazione.**



✓ **OnLine, dalla app "Scuola in tasca"**

La medesima possibilità sarà accessibile dalla sezione "Pagamenti online" della APP "Scuola in Tasca". Anche qui sarete indirizzati alla piattaforma pagamenti per chiudere l'operazione, con carta di credito. **Commissione per l'utilizzo del servizio pari ad € 1,70 per transazione.**



NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

✓ **Punto di ricarica territoriale**

Potete recarvi, negli abituali orari di apertura, anche presso il punto POS convenzionato, attivato presso:

Comune di Martignana di Po dalle 10,00 alle 13,00 dal lunedì al sabato compresi

Sarà sufficiente comunicare all'operatore il codice alunno (PIN) per cui si intende effettuare la ricarica, nonché l'importo desiderato ed eseguire il pagamento (esclusivamente con bancomat e carta di credito). A fine operazione riceverete due ricevute: una relativa alla transazione bancaria ed una relativa all'aggiornamento del borsellino elettronico (*saldo precedente – importo pagato – nuovo saldo*).



Per questa modalità di pagamento non è prevista nessuna commissione.

Bonifico bancario

E' possibile effettuare pagamento a mezzo bonifico bancario al seguente codice

IBAN: IT 49 Y 03268 11702 052986072870

BANCA SELLA

SUCCURSALE VERONA-CORSO PORTA NUOVA 94

Intestato a S. Lucia Società Cooperativa Sociale di Solidarietà

Specificando nella causale:

Nome e cognome dell'utente, scuola e classe di frequenza

Per pagamenti multipli si può fare un'unica transazione utilizzando la specifica indicata, e precisando l'importo da assegnare ad ogni utente.

Commissione applicata dal Vostro Istituto di Credito

*NOTA: la normativa prevede che per usufruire delle detrazioni fiscali sui pagamenti per la mensa scolastica, gli stessi debbano essere "tracciabili", pertanto presso il punto di ricarica **non saranno accettati versamenti in contanti.***

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati tramite e-mail (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti. Si ricorda comunque che il servizio mensa **viene erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA REFEZIONE SCOLASTICA

L'attestazione annuale dei pagamenti fatti per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dai genitori dalla propria area personale di accesso (sia da portale web che da APP). Attenzione: il servizio informatizzato sarà attivo da ottobre 2024, pertanto i precedenti pagamenti (relativi al servizio dell'A.S. 2023-2024 e quindi non memorizzati a sistema), saranno certificati separatamente dal gestore o dall'Ente, in base alla competenza.



ALTRE INFORMAZIONI

La piattaforma del nuovo sistema informatizzato potrà a breve essere raggiunta anche direttamente dal sito del Comune di Martignana di Po (<https://www.comune.martignanadipo.cr.it/it>)

Il concessionario, Coop. Santa Lucia, è a disposizione delle famiglie in caso di necessità ai seguenti recapiti:

- **Tel. 342/6518583**

- **Email: scuole.martignana@coopsantalucia.com**

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione ed auspicando di incontrare la soddisfazione delle famiglie, cogliamo l'occasione per augurare a tutti una serena prosecuzione dell'anno scolastico.

Ufficio Riscossione
Coop. Santa Lucia